

初回ログインの流れ

※本書は、「ガス本管理設状況確認サービス」に以前からご登録頂いていたお客さまが、2020年11月25日(水)以降に初めてログインされる際の手順をご説明するマニュアルです。すでにパスワードのリセット(再設定)を行われたお客さまは、こちらのマニュアルは参照頂く必要はございませんので、右上のXボタンで閉じてください。

ステップ①: ログイン画面を表示

トップページの「ログイン」ボタンをクリックすると、「ログイン画面」が表示されます。

The image illustrates the process of navigating to the login page from the Tokyo Gas homepage. The top screenshot shows the homepage with the 'ログイン' button highlighted by a red circle and a callout box saying 'ここをクリック'. A yellow arrow points down to the second screenshot, which shows the login page with a callout box saying 'ログイン画面'. The login page includes fields for 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password), a checkbox for 'パスワードを表示する' (Show password), a checkbox for 'ユーザIDを記憶する' (Remember user ID), a link for 'パスワードを忘れた方' (Forgot password), and a 'ログイン' button.

ステップ②:ご使用中の『パスワード』でのログイン

ログイン画面が表示されましたら、
「ユーザ ID(メールアドレス)」とご使用中の「パスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows a login form titled "ログイン". It contains two input fields: "ユーザID" with the value "taro@tokyo.co.jp" and "パスワード" with "*****". Below the password field is a checkbox "パスワードを表示する". There are also checkboxes for "ユーザIDを記憶する" and a link "パスワードを忘れた方". A green "ログイン" button is at the bottom right. Two callout boxes highlight the input fields and the button.

「ユーザ ID(メールアドレス)」
とご使用中の「パスワード」を
入力、

「ログイン」ボタンを
クリック

「初回ログインパスワードリセット送信完了」画面が表示されます。
ユーザ ID として登録されているメールアドレス宛に、
【ガス本管理設状況確認サービス ログイン認証サービス】「パスワードリセット URL のお知らせ」メールが送信されますので、ご確認ください。

初回ログインパスワード
リセット送信完了画面



初回ログインパスワードリセット送信完了

お知らせの通り、〇〇〇〇年〇〇月〇〇日以降に初めてログインされた会員の方は
パスワードを新たに設定願います。
登録されているメールアドレスへ
「パスワードのリセット」メールを送信しました。

パスワードリセット画面が表示されます。

パスワードリセット画面



パスワードリセット

注) 今までに使用したパスワード以外を指定してください。

注) 8文字以上の文字列を入力してください。

注) 半角英小文字、半角英大文字、半角数字を全て含めてください。

(良い例) ABcd1234

(悪い例) abcd1234 ← 半角英大文字が無い。

新パスワード

新パスワード再確認

パスワードを表示する

更新

ステップ③:パスワードのリセット(再設定)

『パスワードリセット画面』が表示されましたら、お客さまのパスワードの再設定を行います。

- ・「**新パスワード**」に、今後ログイン時にご使用になるパスワードを入力してください。
※今回に限り、これまでご使用されていたパスワードを入力していただくことも可能です。

パスワードは以下の2点の条件を満たさないものはご利用になれません。ご注意ください。

◎8文字以上のパスワードであること。

例)「ABcd123」は7文字なのでパスワードとして利用できません。

◎半角英小文字、半角英大文字、半角数字を全て1文字以上含むこと。

例)「abcd1234」は8文字ですが、全て半角英小文字なのでパスワードとして利用できません。

- ・「**新パスワード再確認**」に、「新パスワード」と同じパスワードをもう一度ご入力ください。



パスワードリセット

注) 今までに使用したパスワード以外を指定してください。
注) 8文字以上の文字列を入力してください。
注) 半角英小文字、半角英大文字、半角数字を全て含めてください。
(良い例) ABcd1234
(悪い例) abcd1234 ← 半角英大文字が無い。

新パスワード

新パスワード再確認

パスワードを表示する

更新

今後のログイン時にご利用頂く新しいパスワードを入力してください。(確認のため、同じパスワードを2回入力してください)

パスワードを全て入力したら、更新ボタンをクリックしてください。



パスワードリセット完了画面が表示されます。

パスワードリセット完了画面



パスワードリセットが完了しました。

【ステップ③:Q&A】

Q. 新しいパスワードを入力し、更新ボタンをクリックしても、次の画面へ移動できない。

A. 新しいパスワードが、必要な条件を満たしていない可能性があります。

新しいパスワードは

◎8文字以上のパスワードであること。

◎半角英小文字、半角英大文字、半角数字を全て1文字以上含むこと。

の2点の条件を満たしている必要があります。

条件を満たすパスワードを改めて設定してください。

ステップ④:新しいパスワードによるログイン

改めてトップページを表示し、「ログイン」ボタンをクリックして、「ログイン画面」を表示させて、「ユーザ ID(メールアドレス)」と新しい「パスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

東京ガス TOKYO GAS

東京ガスの経営TOP > よくあるご質問 > お問い合わせ

ガス本管理設状況確認サービス

トップページ TOP PAGE ログイン

●新築・造成の計画に ●不動産取引等の調査に

ここをクリック

ログイン画面

「ユーザ ID(メールアドレス)」と新しい「パスワード」を入力、

ユーザID

パスワード

パスワードを表示する

ユーザIDを記憶する

パスワードを忘れた方


ログイン

「ログイン」ボタンをクリック

ログインすると物件一覧画面へ移動します。

この画面が表示されれば、パスワードは正しく変更されています。

次回以降のログイン時も、「**新パスワード**」を利用してログインしてください。

 **ガス本管理設状況確認サービス**

調査物件一覧	新規物件の登録	操作マニュアル	ご利用規約
お問い合わせ (メールアドレスの変更等)	パスワード変更	回答図の見方	よくあるご質問

ID :


過去3ヶ月の物件一覧

『ガス本管理設状況確認サービス(インターネット埋設管調査サービス)』をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

過去3ヶ月にご依頼いただいた物件はありません。

画面上部のメニューより【新規物件の登録】をクリックし、新規物件を登録して下さい。

3ヶ月以上経過した物件は、ご参照いただけません。「新規物件の登録」であらためて調査を行ってください。

 Copyright © TOKYO GAS Co., Ltd. All rights reserved.