

※すでに初回パスワードを変更されたお客さまにおきましては、こちらのマニュアルは参照いただく必要はございませんので、お手数をお掛けしますが、Xボタンで閉じていただきますようお願いいたします。

初回ログインの流れ

本書は、「ガス本管理設状況確認サービス」に以前からご登録頂いていたお客さまが、2018年1月24日(水)以降に初めてログインされる際の手順をご説明するマニュアルです。

ステップ①: ログイン画面を表示

トップページの「ログイン」ボタンをクリックすると、「ログイン画面」が表示されます。

The first screenshot shows the Tokyo Gas website header with the 'ログイン' (Login) button circled in red. A yellow callout box with the text 'ここをクリック' (Click here) points to the button. A large yellow arrow points down to the second screenshot.

The second screenshot shows the login page. A yellow callout box with the text 'ログイン画面' (Login screen) points to the page content. The page includes a header with '東京ガス ガス本管理設状況確認サービス', a 'ログイン' button, input fields for 'TGアカウントID' and 'パスワード', a checkbox for 'TGアカウントIDを記憶する', and a '> ログイン' button. A link for 'パスワードを忘れた方' is also visible.

ステップ②:『初回パスワード』でのログイン

ログイン画面が表示されましたら、「お客さまIDとパスワード変更のお知らせメール」に記載されている、

- ・「お客さま ID」
- ・「初回パスワード」

を、「TG アカウント ID」と「パスワード」に入力して、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

お客さまIDとパスワード変更のお知らせメール

お客さま ID :【お客さまのメールアドレス】
初回パスワード :【お客さまの初回パスワード】

メール内に記載された

- ・「お客さま ID」
 - ・「初回パスワード」
- の文字を
※【】の中の文字



●新築・造成の計画に ●不動産取引等の調査に
東京ガス ガス本管理設状況確認サービス

ログイン

TGアカウントID tarou@tokyo.co.jp

パスワード ●●●●●●●●●●●●●●●●●●

TGアカウントIDを記憶する

> ログイン

「TG アカウント ID」と
「パスワード」に入力して、

「ログイン」ボタンをクリック



「ログイン」ボタンをクリックすると、新パスワード設定画面が表示されます。

新パスワード設定画面

●新築・造成の計画に ●不動産取引等の調査に
東京ガス ガス本管理設状況確認サービス

ログイン

注) 「現在のパスワード」にはログイン時に利用したパスワードを入力してください。
注) 8文字以上の文字列を入力してください。
注) 半角英小文字、半角英大文字、半角数字の全てを含めてください。
(良い例) ABcd1234
(悪い例) abcd1234 ← 半角英大文字が無い。

現在のパスワード 現在のパスワード

新パスワード 新パスワード

新パスワード再確認 新パスワード再確認

取消し 更新

Copyright © TOKYO GAS Co., Ltd. All rights reserved.

【ステップ②: Q&A】

Q1. 「認証に失敗しました」と表示され、ログインに失敗する。

A1. もう一度 ID とパスワードが正しく入力できているか確認してください。

以下の点をもう一度ご確認ください。

・パスワード欄に、2018年1月23日(火)以前にログイン時に使用していたパスワードを入力していませんか？

そちらのパスワードではなく、「お客さまIDとパスワード変更のお知らせ」という件名のメールに記載された、「初回パスワード」を入力してください。

・「お客さまID」、「初回パスワード」をメールからコピーして貼り付ける際に、前後の空白文字や、墨付き括弧【】も含まれていませんか？

余分な文字が含まれないように入力してください。

ステップ③:新しいパスワードの設定

以下の「新パスワード設定画面」が表示されましたら、お客さまの新しいパスワードの設定を行います。

- ・「**現在のパスワード**」に、直前のログイン画面でご入力頂きました、お知らせメールに記載されている「**初回パスワード**」を入力してください。
※2018年1月23日(火)以前に、ログイン時に利用されていたパスワードではありません。
ご注意ください。
- ・「**新パスワード**」に、今後ログイン時にご利用頂くための、お客さまの新しいパスワードをご入力ください。

この際、新しいパスワードは以下の2点の条件を満たさないものはご利用になれません。
ご注意ください。

◎8文字以上のパスワードであること。

例)「pass」は4文字なのでパスワードとして利用できません。

◎半角英小文字、半角英大文字、半角数字を全て1文字以上含むこと。

例)「password」は8文字ですが、全て半角英小文字なのでパスワードとして利用できません。

- ・「**新パスワード再確認**」に、「新パスワード」と同じパスワードをもう一度ご入力ください。

The screenshot shows the 'ログイン' (Login) page for '東京ガス ガス本管理設状況確認サービス'. It features three input fields: '現在のパスワード' (Current Password), '新パスワード' (New Password), and '新パスワード再確認' (New Password Confirmation). A '更新' (Update) button is at the bottom right, and a '取消し' (Cancel) button is at the bottom left. A large yellow arrow points downwards from the bottom of the page.

注) 「現在のパスワード」(これはログイン時に利用したパスワードを入力してください。
注) 8文字以上の文字列を入力してください。
注) 半角英小文字、半角英大文字、半角数字の全てを含めてください。
(良い例) ABcd1234
(悪い例) abcd1234 ← 半角英大文字が無い。

メールに記載されていた「初回パスワード」を入力してください。

今後のログイン時にご利用頂く新しいパスワードを入力してください。(確認のため、同じパスワードを2回入力してください)

パスワードを全て入力したら、更新ボタンをクリックしてください。

新しいパスワードを入力して「更新」ボタンをクリックすると、ログインして物件一覧画面へ移動します。

なお、この画面へ移動した時点で、パスワードは正しく変更されています。
次回以降のログイン時は、ご入力頂いた「**新パスワード**」を利用してログインしてください。

【ステップ③: Q & A】

Q1. 「認証に失敗しました」と表示され、新パスワードが設定できない。

A1. 初回パスワードが間違っている可能性があります。

もう一度初回パスワードが正しく入力できているか確認してください。

以下の点をもう一度ご確認ください。

・「現在のパスワード」欄に、2018年1月23日(火)以前にログイン時に使用していたパスワードを入力していませんか？

そちらのパスワードではなく、「お客さまIDとパスワード変更のお知らせ」という件名のメールに記載された、「初回パスワード」を入力してください。

・「初回パスワード」をメールからコピーして貼り付ける際に、前後の空白文字や、墨付き括弧【】も含まれていませんか？

余分な文字が含まれないように入力してください。

Q2. 新しいパスワードを設定したが、次の画面へ移動できない。

A2. 新しいパスワードが、必要な条件を満たしていない可能性があります。

新しいパスワードは

◎8文字以上のパスワードであること。

◎半角英小文字、半角英大文字、半角数字を全て1文字以上含むこと。

の2点の条件を満たしている必要が有ります。

条件を満たすパスワードを改めて設定してください。